

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UBYTOVACÍCH SLUŽEB „HOUSE OF LOBKOWICZ“

Tyto všeobecné podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky poskytování ubytovacích služeb poskytovaných společností **L.E.Holdings, spol. s r.o.**, se sídlem č.p. 1, 277 51 Nelahozeves, IČO: 45281068, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 10169 (dále jen „**ubytovatel**“) na základě smlouvy o ubytování (dále jen „**smlouva**“) uzavřené podle těchto VOP.

Kontaktní údaje ubytovatele jsou následující:

- a) adresa pro doručování písemností: Zámek Nelahozeves 1
- b) kontaktní osoba ubytovatele: Radek Toms
- c) telefon: 602494467
- d) e-mail: radek.toms@lobkowicz.cz
- e) WhatsApp: 602494467
- f) Osoba pověřená ubytovatelem pro řešení reklamací: Radek Toms, tel. 602494467, e-mail radek.toms@lobkowicz.cz, provozní doba Po- Pá 8-16

Uzavřením smlouvy se ubytovatel zavazuje za podmínek uvedených v těchto VOP poskytnout fyzické osobě/osobám (dále jen „**ubytovaný**“) na ujednanou dobu přechodně ubytování (tj. právo užívat příslušný ubytovací prostor) a poskytovat s tím spojené služby (dále jen „**pokoje**“ a „**ubytování**“) a osoba, která vytváří objednávku („**objednatel**“) se zavazuje ubytovateli za ubytování zaplatit ujednanou cenu.

Ubytovaný a objednatel mohou a nemusí být totožné osoby. Ustanovení těchto VOP platí, pokud smluvní strany písemně nesjednají ve smlouvě jinak. Vztahy neupravené smlouvou a těmito VOP se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a to zejména ustanoveními § 2326 až 2331.

Je-li smluvní stranou na straně objednatele spotřebitel, tj. osoba nepodnikající (dále jen „**spotřebitel**“), řídí se vztahy neupravené smlouvou a těmito VOP také ostatními příslušnými právními předpisy, jako zejména, ale nejen zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Vystupuje-li na straně objednatele podnikatel, příslušné právní předpisy na ochranu spotřebitele se neuplatní.

I. Ubytovací kapacity ubytovatele

1. Tyto VOP se vztahují na poskytování ubytování ubytovatelem ubytovanému v následujících objektech ubytovatele (s tím, že adresy jednotlivých ubytovacích zařízení se pro účely těchto VOP vykládají jako adresy provozoven ubytovatele):
 - a) Apartmány Marina,
 - b) Apartmán Na Faře,
 - c) Apartmán Skála,
 - d) Apartmán Zámek

(každé z těchto zařízení pro účely těchto VOP dále jen „**objekt**“).

II. Výběr konkrétního ubytování a okamžik uzavření smlouvy

1. Objednatel může vybírat z dostupných pokojů v jednotlivých objektech na webových stránkách uvedených v odst. 2 níže. Na příslušné stránce pokoje (dále též jen „**karta pokoje**“) je uvedeno vždy vybavení pokoje, nejvyšší přípustný počet osob, které se mohou ubytovat, a případné další služby nabízené a poskytované ubytovatelem v rámci ubytování. Ubytovaný si tímto způsobem zvolí konkrétní pokoj v rámci daného objektu a též rozsah případných dalších služeb poskytnutých mu ubytovatelem v rámci ubytování.
2. Smlouva mezi ubytovatelem a objednatelem je uzavřena v okamžiku, kdy je příslušná rezervace objednatele, provedená v souladu s těmito VOP, potvrzena ubytovatelem. Podrobnosti ohledně procesu uzavření smlouvy jsou uvedeny v článku VI. těchto VOP. Objednatel může objednávat ubytování u ubytovatele výhradně následujícími způsoby:
 - prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách: marinavltava.cz, previo.cz, Hotel.cz, Google hotel Search, Reservation +, Previo Affiliate, HOTEL.CZ Szallas.hu,
3. Smlouva bude uzavřena v českém jazyce. Uzavřená smlouva bude uložena u ubytovatele po době pěti let a její elektronické vyhotovení ve smyslu čl. 6. odst. 4 těchto VOP bude zasláno též objednateli na jím určenou e-mailovou adresu.
4. Ustanovení těchto VOP se vztahují na objednávky, které objednatel realizuje prostřednictvím rezervačních portálů uvedených výše. V případě objednávky prostřednictvím jiných rezervačních portálů se uplatní podmínky těchto portálů.

III. Práva a povinnosti ubytovaného

1. Uzavřením smlouvy o ubytování vzniká ubytovanému právo užívat v ujednaném termínu ubytování v příslušném pokoji. Ubytovaný musí svá práva uplatňovat v souladu s případnými směrnicemi příslušného objektu anebo předpisy pro ubytované (ubytovací řád), jsou-li vydány a je-li s nimi ubytovaný při nástupu na ubytování seznámen.
2. Ubytovaný je povinen dodržovat ubytovací řád objektu, jakož i ostatní ubytovatelem vydané vnitřní předpisy objektu vztahující se k poskytování ubytování. Ubytovaný je povinen užívat ubytování řádně v souladu s účelem smlouvy, kterým je zajištění přechodného ubytování pro ubytovaného, tak, aby ubytovateli nevznikla škoda.
3. Bez výslovného písemného souhlasu ubytovatele nesmí ubytovaný v pokoji či kdekoliv v objektu provádět jakékoliv změny ani stěhovat či přemísťovat nábytek či jakékoliv vybavení objektu. Poruší-li ubytovaný tento zákaz je povinen tuto nedovolenou změnu okamžitě odstranit, nejpozději však při skončení ubytování.
4. V objektech platí přísný zákaz kouření mimo k tomu účelu výslovně vymezených a vyznačených prostor. Kouření ve všech uzavřených prostorech je zakázáno. Ubytovaný se zavazuje tento zákaz dodržovat po celou dobu pobytu. V případě, že ubytovaný tuto svou povinnost poruší, je ubytovatel oprávněn požadovat po ubytovaném smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé porušení této povinnosti. Porušení zákazu kouření se též považuje za hrubé porušení povinností, které může mít za následek okamžitě ukončení smlouvy bez výpovědní doby podle čl. VIII. odst. 7 těchto VOP.
5. Ubytovaný nesmí bez výslovného písemného souhlasu ubytovatele ubytovávat v objektu a na pokojích třetí osoby. Porušení této povinnosti ubytovaného se považuje za hrubé porušení povinností, které může mít za následek okamžitě ukončení smlouvy bez výpovědní doby podle

čl. VIII. odst. 7 těchto VOP. Vstup a pobyt zvířat do pokojů není dovolen, s výjimkou vodicích a asistenčních psů.

6. Ubytovaný není oprávněn z pokojů odnášet jakýkoli nábytek a vybavení, jako zejména, ale nejen ručníky, části nábytku či ložní prádlo (přehled vybavení pokoje je uveden v tzv. kartě pokoje, která se nachází v každém pokoji v rámci daného objektu). Porušení této povinnosti ubytovaného se považuje za hrubé porušení povinností, které může mít za následek okamžité ukončení smlouvy bez výpovědní doby podle čl. VIII. odst. 7 těchto VOP. Ubytovatel však poskytuje ubytovanému bezplatně základní hygienické potřeby podrobně uvedené v kartě pokoje. Ubytovaný se zavazuje zacházet s vybavením pokoje a objektu šetrně a je povinen též šetřit vodou, energiemi a dalšími médii a jednorázovým vybavením pokoje, které mu ubytovatel poskytne.
7. Ubytovaný je povinen dodržovat noční klid v příslušném objektu vždy v období mezi 23:00 a 7:00 hod. Po tuto dobu je ubytovaný povinen zdržet se jakýchkoli hlučných projevů, jako zejména hlasitého hovoru, hlasité reprodukce hudby, hry na hudební nástroje apod. Porušení této povinnosti ubytovaného se považuje za hrubé porušení povinností, které může mít za následek okamžité ukončení smlouvy bez výpovědní doby podle čl. VIII. odst. 7 těchto VOP.
8. Místo původních, v rezervaci uvedených osob, mohou ubytování čerpat i jiné osoby; maximální počet ubytovaných osob dle smlouvy však nesmí být překročen. Tuto skutečnost je však nutno ohlásit ubytovateli nejpozději do prvního dne čerpání ubytování. Noví ubytovaní tím, že nastoupí ubytování, souhlasí s ubytováním a cenou a potvrzují, že splňují veškeré podmínky k účasti na ubytování, přičemž objednatel se zavazuje toto zajistit.
9. Ubytovaný je povinen uhradit ubytovanému veškeré náklady na úklid ubytování, pokud ubytovaný svým užíváním ubytování znečistil nad obvyklou míru odpovídající běžnému užívání.
10. Ubytovaný odpovídá ubytovateli za jakoukoli škodu, kterou způsobí úmyslně či z nedbalosti v prostorách objektu a jeho bezprostředním okolí. Ubytovaný rovněž odpovídá za škodu, kterou způsobí jeho zvířata, nebo hosté, kteří jej navštívili. Ubytovaný je povinen vzniklou škodu ubytovateli neprodleně nahlásit a tuto mu v plném rozsahu nahradit.
11. Ubytovaný má právo kdykoliv před zahájením pobytu zrušit potvrzenou rezervaci (vypovědět uzavřenou smlouvu) či předčasně ukončit ubytování výlučně v souladu s podmínkami těchto VOP.

IV. Práva a povinnosti ubytovatele

1. Ubytovatel poskytne ubytovanému ubytování dle smlouvy, a to v potřebném rozsahu a kvalitě. Ubytovatel je dále povinen poskytnout ubytovanému důležité informace o ubytování, stejně jako informace o nástupu na pobyt v objektu.
2. Ubytovatel odevzdá ubytovanému pokoj ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.
3. Ubytovatel je oprávněn poskytnout ubytovanému náhradní ubytování stejné kvality (jiný než rezervovaný pokoj) pouze se souhlasem ubytovaného. Tím není nijak dotčeno ustanovení článku IX. odst. 3.b těchto VOP.
4. Ubytovateli přísluší právo kdykoliv vyúčtovat, resp. průběžně účtovat případné další služby objednávané ubytovatelem v objektu nad rámec uzavřené smlouvy o ubytování.

V. Cena ubytování

1. Veškeré ceny nabízených ubytování jsou uvedeny v české měně (CZK).
2. Změna rozsahu a cen nabízených ubytování je vyhrazena.
3. Konkrétní celkovou cenu za vybrané ubytování, včetně uvedení jejích jednotlivých součástí a položek a včetně údajů o veškerých daních, poplatcích a jiných obdobných peněžitých plněních nebo nákladech, se objednatel dozví vždy před odesláním příslušné objednávky a vytvořením rezervace (dále jen „**cena**“). Cena tvoří nedílnou součást smlouvy a ubytovatel ji není po uzavření smlouvy oprávněn jednostranně měnit.
4. Poplatek (ubytovací, rekreační apod.), který se případně vybírá ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou obce, je zahrnut v ceně, ledaže ubytovatel sdělí ubytovanému výslovně jinak v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy v souladu s těmito VOP.

VI. Proces rezervace a uzavření smlouvy, platební podmínky

1. Objednatel vybere pokoj, termín ubytování a případné další služby spojené s ubytováním, které bude ubytovatel spolu s pokojem případně nabízet (parkování apod.) na webových stránkách dle článku II. odst. 2. Před potvrzením objednávky ubytování se objednateli zobrazí celková rekapitulace jeho objednávky pro účely zjištění a případnou opravu chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky. Objednateli bude umožněno veškerá vstupní data před potvrzením objednávky kontrolovat a měnit.
2. V příslušném elektronickém rozhraní objednatel následně po překontrolování a případné úpravě zadaných vstupních údajů tento svůj výběr, spolu s cenou za takto vybrané ubytování, která se mu zobrazí, potvrdí se závazkem platby, čímž mu bude vytvořena rezervace ubytování (dále jen „**rezervace**“). Objednatel je povinen uhradit cenu způsobem uvedeným v těchto VOP nejpozději do 24 hodin od okamžiku učinění rezervace ve smyslu tohoto odst. 2; jestliže tak objednatel neučiní, provedená rezervace se automaticky ruší, smlouva mezi ubytovatelem a objednatelem nebude uzavřena a ubytovatel bude oprávněn příslušný rezervovaný pokoj nabízet dalším zájemcům.
3. Objednatel vytváří rezervace a provádí následnou platbu ceny za ubytování výhradně elektronicky prostřednictvím rezervačního webového portálu previo.cz. Platby jsou zpracovávány automatizovaně skrze platební bránu provozovanou společností Platební Brána komeční Banky, a. s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp.969, PSČ 11407, IČ: 45317054, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1360. Ubytovaný je oprávněn cenu hradit výlučně elektronicky předem platební kartou prostřednictvím rezervačního portálu ubytovatele a platební brány. Jiné možnosti platby za ubytování poskytované ubytovatelem jsou výslovně vyloučeny.
4. Poté, kdy objednatel řádně provede úhradu ceny v souladu s těmito VOP, zašle ubytovatel objednateli potvrzení o provedení rezervace ve smyslu článku VI.2. těchto VOP a daňový doklad s potvrzením o přijaté platbě. Tímto okamžikem bude mezi ubytovatelem a objednatelem uzavřena smlouva, přičemž potvrzení rezervace dle tohoto článku se považuje za potvrzení o uzavřené smlouvě ve smyslu ust. § 1824a odst. 1 občanského zákoníku.

VII. Nástup ubytovaného na ubytování a odhlášení z ubytování

1. Proces související s odbavením a nástupem na ubytování probíhá výlučně automatizovaně prostřednictvím bezobslužného elektronického systému. Nejpozději do 48 hodin před

nástupem na ubytování bude ubytovaný vyzván, aby prostřednictvím webového portálu ubytovatele provedl tzv. *on-line check-in*, a to nejpozději do 24 hodin před nástupem na ubytování. V rámci procesu *on-line check-in* je ubytovaný povinen vyplnit prostřednictvím webového portálu či aplikace ubytovatele požadované údaje o ubytovaných osobách, zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo dokladu (občanského průkazu nebo pasu).

2. V den příjezdu – pokud je vyplněn *on-line check-in*, ubytovaný obdrží vygenerovaný přístupový kód /elektronický klíč/ a na jím udanou e-mailovou adresu. Tento klíč bude ubytovanému sloužit k přístupu do příslušného objektu a pokoje.
3. Ubytovaný bere na vědomí, že pokud před nástupem na ubytování neprovede elektronické odbavení (*on-line check-in*), ubytovatel není oprávněn mu poskytnout ubytování dle smlouvy, a současně je ubytovatel oprávněn smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, a to bez nároku na jakoukoli náhradu a bez nároku na vrácení uhrazené ceny ubytování.
4. Příjezd ubytovaného na objekt je možný v první den pobytu uvedený ve smlouvě kdykoli mezi 14:30 a 24:00, případně v jiný čas dohodnutý individuálně mezi ubytovatelem a objednatelem/ubytovaným.
5. Ubytovaný je povinen se odhlásit z ubytování a opustit pokoj nejpozději do 10:00 posledního dne pobytu uvedeného ve smlouvě.
6. Více informací o ubytování v objektu je k dispozici v ubytovacím řádu a dalších interních předpisech příslušného objektu.

VIII. Ukončení smlouvy, stornovací poplatky

1. Objednatel může smlouvu vypovědět s okamžitou účinností z důvodu podstatného porušení povinností ubytovatele vyplývajících ze zákona nebo z těchto VOP.
2. Objednatel má právo uzavřenou smlouvu před zahájením ubytování kdykoliv vypovědět písemnou formou bez výpovědní doby a bez uvedení důvodu. Objednatel má v takovém případě nárok na vrácení všech peněžních prostředků, které ubytovatel od objednatele na základě smlouvy přijal; ustanovení čl. VIII. odst. 3 těchto VOP tímto zůstává nedotčeno.
3. Pokud objednatel vypoví smlouvu 48 a méně hodin před dnem nástupu na ubytování ve smyslu příslušné objednávky potvrzené ve smyslu článku 2. odst. 2 ve spojení s článkem VI. odst. 4 těchto VOP, je povinen uhradit ubytovateli storno poplatek ve výši 100 % ceny ubytování (dále jen „**storno poplatek**“); v takovém případě se smluvní strany dohodly, že bude storno poplatek okamžikem výpovědi započten vůči ceně ubytování.
4. Objednatel může smlouvu vypovědět prostřednictvím odkazu uvedeného na potvrzení objednávky nebo v rezervačním rozhraní previo po zobrazení své rezervace.
5. Pokud se ubytovaný v objektu neubytuje, aniž by smlouvu vypověděl, ztrácí nárok na vrácení jakéhokoliv finančního plnění, které ubytovateli poskytl.
6. Pokud je objednatel spotřebitel, výslovně bere na vědomí ve smyslu ust. § 1820, odst. 1, písm. l) občanského zákoníku, že v souladu s ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ve smyslu ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku.
7. Ubytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud ubytovaný hrubě porušuje své povinnosti ze smlouvy, těchto VOP, ubytovacího řádu daného objektu, ubytování

užívá v rozporu s účelem smlouvy, nebo pokud porušuje dobré mravy, nebo nedodržuje jiné povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy. Povinnost objednatele uhradit celkovou cenu za ubytování tím není dotčena.

8. Ubytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z technických důvodů či z důvodů vyšší moci, které objektivně neumožňují ubytovateli ubytovaného ubytovat; objednatel má v takovém případě nárok na vrácení všech peněžních prostředků, které ubytovatel od objednatele na základě smlouvy přijal.

IX. Odpovědnost ubytovatele za vady; přijímání reklamací

1. Neodpovídá-li ubytování poskytnuté ubytovatelem smlouvě, těmto VOP, právním předpisům nebo dohodě stran, jde o vadné plnění ubytovatele.
2. Ubytovaný oznámí ubytovateli, že ubytování poskytnuté ubytovatelem dle smlouvy nebo těchto VOP má vadu hned poté, kdy takovou vadu zjistí nebo kdy ji při pečlivém užívání zjistit mohl. Ubytovaný v tomto oznámení zároveň specifikuje, jak se vada projevuje, a určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady a preferovaný způsob odstranění vady dle odst. 3 níže, ledaže ubytovatel odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy.
3. Ubytovatel může odstranit vadu následujícím způsobem:
 - a. opravou nebo doplněním toho, co chybí, nebo
 - b. poskytnutím náhradního pokoje srovnatelných vlastností a ve srovnatelné kvalitě (je-li však k dispozici pouze pokoj o nižších kvalitativních vlastnostech, poskytne ubytovatel ubytovanému takový pokoj a nahradí mu rozdíl v ceně), pokud se jedná o takovou vadu ubytování, která znemožňuje užívání ubytování, nebo
 - c. poskytnutím přiměřené slevy z ceny ubytování.
4. Oznámí-li ubytovaný řádně a včas ubytovateli vadu ubytování, kterou má ubytovatel odstranit a neodstraní-li ubytovatel vadu bez zbytečného odkladu a dále v souladu s podmínkami odst. 2 shora, nejpozději však ve lhůtě stanovené mu ubytovaným dle předchozího odstavce, takže ubytovaný může čerpat ubytování jen s obtížemi, má ubytovaný právo na přiměřenou slevu z ceny ubytování.
5. Jestliže však vada zásadním způsobem ztěžuje nebo zcela znemožňuje čerpání ubytování, je ubytovaný oprávněn vypovědět smlouvu a požadovat vrácení uhrazené ceny za ubytování.
6. Ustanoveními tohoto článku IX. není dotčeno právo ubytovaného na náhradu škody.
7. Ubytovatel je povinen přijmout reklamaci spotřebitele v kterékoli své provozovně, případně i ve svém sídle, a to prostřednictvím osoby pověřené k vyřizování reklamací uvedené v preambuli těchto VOP; s ohledem na možný pohyb této osoby po objektu objednatele, ubytovatel pro přijetí reklamace a urychlení jejího řešení doporučuje provést reklamaci telefonicky.
8. Objednatel se zavazuje vydat spotřebiteli písemné potvrzení, v němž uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
9. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se ubytovatel se spotřebitelem v jednotlivém případě nedohodnou na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

10. Jestliže ubytovaný neučiní ubytovateli oznámení ve smyslu odst. 2 shora nejpozději do 6 měsíců ode dne, kdy vadu zjistil nebo mohl zjistit, k oznámení ubytovaného se nepřihlíží.

X. Osobní údaje

1. Ubytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Za účelem plnění smlouvy a řádného poskytování služeb dle smlouvy a těchto VOP jsou zpracovávány osobní údaje uvedené v článku VII. odst. 1 těchto VOP, případně další údaje patrné z průkazu totožnosti ubytovaného.
2. Osobní údaje ubytovatel zpracovává primárně automatizovaně; může však tak činit i manuálně prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců.
3. Ubytováný má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných ubytovatelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování.
4. Ubytováný bere na vědomí, že osobní údaje jsou ubytovatelem kromě jiného zpracovávány i pro účely plnění oznamovacích a jiných povinností ubytovatele v souladu s právními předpisy upravujícími pobyt cizinců na území České republiky.
5. Domnívá-li se ubytovaný, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

XI. Řešení sporů

1. V případě, že dojde mezi ubytovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44110 00 Praha 1, Email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. K podání návrhu na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy případně uzavřené „online“ lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line provozovanou Evropskou komisí na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.
2. Pro všechny ostatní případy ubytovatel a objednatel sjednávají, že veškeré případné spory, ať už vzniknou na základě příslušné smlouvy, těchto VOP nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Změny a doplňky těchto VOP mohou být individuálně mezi ubytovatelem a ubytovaným upraveny v písemně uzavřené smlouvě o ubytování.
2. Ubytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP měnit a doplňovat. Ubytovatel o případných změnách informuje ubytovaného i objednatele.
3. Tyto VOP jsou považovány ve smyslu ustanovení § 1751 občanského zákoníku za nedílnou součást každé jednotlivě uzavírané smlouvy o ubytování a jejich úplné znění publikuje ubytovatel na internetových stránkách.

4. Tyto VOP v celém rozsahu nahrazují předchozí všeobecné podmínky ubytovatele upravující poskytované ubytování. Na smlouvy uvažené před nabytím účinnosti těchto VOP se však aplikují všeobecné obchodní podmínky účinné v době uzavření předmětné smlouvy.
5. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem [1.7.2024].